

1. Acceso a Información de Salud y Cuidado Médico

¿Por qué es importante este determinante de salud para una comunidad próspera?

El estado general de salud de las personas es afectado por el acceso a información adecuada y cuidado médico entre otros factores. La comunicación clara es importante cuando se presenta información de salud a una persona y esto es vital para que pueda entender y actuar. La información correcta puede influenciar las decisiones de estilo de vida que la persona toma. Esta información puede estar relacionada a la nutrición, actividad física, protección contra el sol, seguridad al montar bicicleta, exposición a organismos dañinos para la salud, manejo de condiciones crónicas, y orientación sobre cuándo ver al doctor y qué preguntas hacerle. Proporcionar información específica sobre las condiciones más comunes dentro del condado de Stanislaus ayuda a que las personas reduzcan la posibilidad de desarrollar estas condiciones, a manejar efectivamente su condición o la condición médica de un ser querido. Una comunidad con residentes saludables es una comunidad próspera.



La imposibilidad de encontrar un proveedor médico personal a menudo implica que la persona no está recibiendo cuidado médico apropiado, y pudiera estar usando el cuarto de emergencia del hospital para hacerse un chequeo rutinario, lo cual es una carga para los hospitales porque aumenta el tiempo de espera para usuarios que en efecto tienen emergencias. Por otro lado, la escasez de profesionales médicos, falta de transporte, y servicios inadecuados de seguros médicos son obstáculos para poder recibir cuidado preventivo y tratamiento médico en el condado. El no tener seguro médico acarrea un costo personal, local, y nacional. Las personas sin seguro médico tienen más probabilidad de tener mala salud y morir a temprana edad ya que usualmente son diagnosticados en etapas avanzadas y esto hace que sea más difícil tratar la enfermedad, son hospitalizados cuando están muy enfermos (lo cual lleva a un costo médico más alto), aumentando su probabilidad de muerte durante su hospitalización.¹ Casi un 50% de las bancarrotas personales son causadas por gastos médicos. El costo nacional por muertes tempranas y la salud inapropiada entre personas sin seguro médico es de \$65 a \$130 billones cada año. Esto lleva a que los costos de primas y copagos aumenten, y también a que los empleadores aumenten las tarifas de seguro médico a empleados, lo cual crea una tensión económica mayor.

¹U.S. Department of Health and Human Services, Agency for Healthcare Research and Quality, *National Healthcare Disparities Report*, 2005.

Resultado Comunitario 1: Todos los residentes del Condado de Stanislaus tendrán acceso a información y recursos de salud de calidad.

| |
|---|
| <p>Medidas de resultado a nivel población:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Número de visitas a la página educativa de HSA - Meta 1 ✓ Número de visitas a la página de HSA para proveedores – Meta 2 ✓ Número de escuelas participando en el programa de banderas para el asma – Meta 3 |
|---|

Meta 1-1: Empoderar a los consumidores para que obtengan información y recursos de salud exactos para mejorar su propia salud.

| Actividades Planeadas | Organizaciones Participantes |
|---|--|
| Continuar actualizando la página electrónica para que incluya documentos que se puedan bajar, y proveer información y recursos actuales (ej. materiales educativos, volantes, guías de recursos, etc.) | Health Services Agency (HSA) |
| Coordinar los esfuerzos de las principales coaliciones en el Condado de Stanislaus para garantizar que las necesidades prioritarias estén siendo abordadas y que los recursos estén siendo aprovechados | HSA / coaliciones principales (Coalition Leadership Roundtable) |
| Diseñar, proporcionar, y diseminar amplia y colectivamente materiales y mensajes sobre condiciones comunes de salud a pacientes y al público en general. | Maternal Child Adolescent Health Advisory Committee , Asthma Coalition , HEART Coalition |
| Desarrollar y proporcionar educación e información sobre la salud que sea consistente y adecuada para los residentes del condado | County Nutrition Action Plan (CNAP) partnership |
| Proveer clases comunitarias de salud y nutrición conforme sean solicitadas | Breastfeeding Coalition , Asthma Coalition , CNAP partnership |

Meta 1-2: Mejorar la comunicación y coordinación entre proveedores de servicios médicos.

| Actividades Planeadas | Organizaciones Participantes |
|--|---|
| Sostener el grupo de mesa redonda del Programa Integral para Servicios Perinatales (CPSP) para coordinar el cuidado prenatal a través de proveedores de cuidado médico que aceptan MediCal | Health Services Agency (HSA) |
| Sostener el programa de proveedores de Salud y Prevención de Incapacidad de Niños (CHDP) para llevar acabo entrenamientos y coordinar el cuidado médico de niños elegibles para el programa de CHDP | HSA |
| Continuar la coordinación de cuidado médico para niños discapacitados a través de los servicios otorgados por parte de proveedores públicos y privados bajo el programa de Servicios para Niños de California (CCS) | HSA |
| Llevar acabo un foro de proveedores relacionado a temas sobre la salud materna e infantil durante el 2011 para proporcionar a los proveedores de servicios médicos con datos locales más recientes, recomendaciones y resultados de investigaciones actualizadas | Maternal Child Adolescent Health Advisory Committee |
| Mantener la comunicación con proveedores locales cuando surgen en la comunidad problemas de salud significantes | HSA |

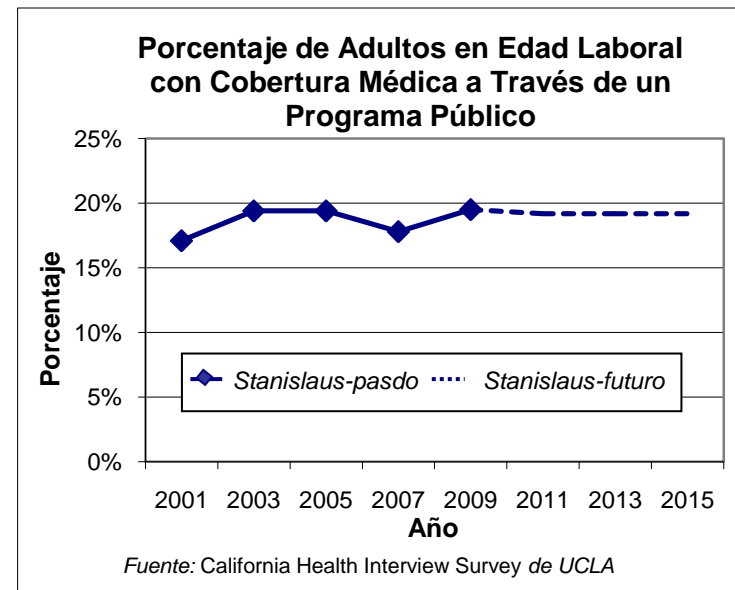
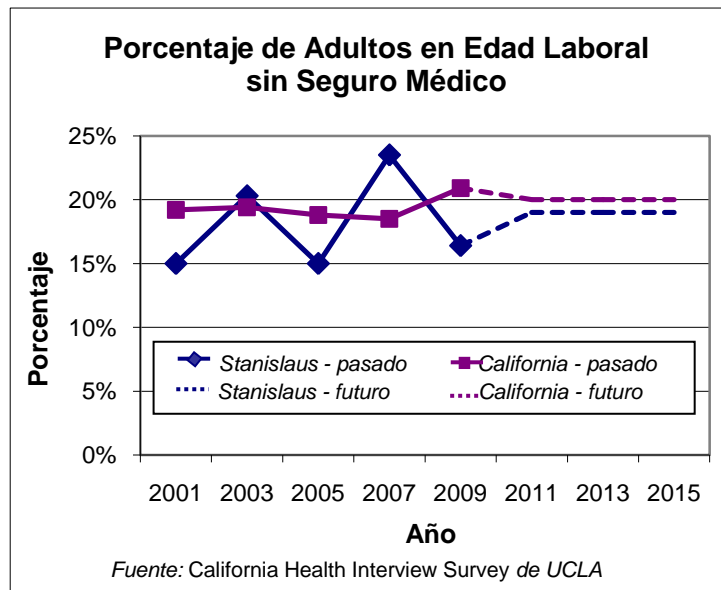
Meta 1-3: Garantizar que las escuelas y los espacios después de escuela apoyen la salud y los hábitos saludables.

| Actividades Planeadas | Organizaciones Participantes |
|--|--|
| Expandir el número de programas después de escuela que ofrecen actividad física basada en evidencia como el programa Walk It Out | Modesto City Schools , Stanislaus County Office of Education (SCOE), HEART Coalition |
| Continuar expandiendo el Programa de Banderas del Asma en las escuelas del condado | Asthma Coalition |

Resultado Comunitario 2: Todos los residentes del Condado de Stanislaus tendrán acceso a cuidado médico.

Medidas del resultado a nivel población:

- ✓ Porcentaje de residentes (de edad laboral) que no tienen seguro médico
- ✓ Porcentaje de residentes (de edad laboral) que están inscritos en un programa público de seguro médico



Meta 2-1: Aumentar la inscripción de individuos que son elegibles para recibir seguro médico de programas públicos.

| Actividades Planeadas | Organizaciones Participantes |
|--|--|
| Publicar anualmente el <i>Directorio de Recursos para Familias</i> , una lista de recursos integrales que apoyan la salud y el bienestar en el condado - http://www.schsa.org/PublicHealth/pdf/programs/ResDir.pdf | Health Services Agency (HSA) |
| Actualizar continuamente la página virtual <i>Los Amigos son Buena Medicina</i> para enlistar grupos locales de apoyo que ayudan al bienestar emocional y mental en el condado. http://www.friendsaregoodmedicine.com/ | Behavioral Health & Recovery Services (BHRS) |
| Implementar un enfoque de equipo maneja de casos hecho por parte del MediCal para mejorar el servicio al cliente | Community Services Agency (CSA) |
| Instalar un sistema de teléfono VOiP nuevo para reducir el tiempo de espera, mejorar el servicio y aumentar el número de inscripciones en MediCal | CSA |
| Continuar proporcionando información y recursos para el público en general sobre todos los programas de seguros públicos para el cuidado médico, incluyendo asistencia con las formas de inscripción | Healthy Families Task Force |
| Planear cómo el condado logrará llegar a la meta de cobertura médica para el 2014 especificado en la Ley de la Reforma de Salud con el apoyo de los fondos proveídos por la Fundación Blue Shield. | HSA y Asociados |

Meta 2-2: Abordar la escasez de proveedores médicos

| Actividades Planeadas | Organizaciones Participantes |
|---|---|
| Seguir manteniendo el Programa de Residencia Familias del Valle para entrenar nuevos médicos de medicina familiar | Valley Consortium for Medical Education |
| Seguir apoyando la creación de una escuela médica en la Universidad de California, Merced | Local governments, health care facilities and organizations |
| Continuar los esfuerzos para reclutar programas para educar enfermeras y otros proveedores de de salud en el Condado de Stanislaus | Stanislaus County Economic Development and Workforce Alliance (The Alliance) |
| Informar a los jóvenes y a los padres, particularmente aquellos en comunidades minoritarias, sobre las diversas carreras en el campo de la salud que se necesitan en el condado y el estado de California | Kaiser Permanente , Visión y Compromiso , Stanislaus County Promotora Network |